

Datenschutzerklärung

1. **Geltungsbereich:** Diese Richtlinien gelten für den Kartenverbund der Kärntner Skipass Vertriebs & Marketing GmbH (kurz „KSVM“) mit Sitz in Jenig.
2. **Zweck der Datenverarbeitung:** Es werden personenbezogener Daten von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und anderen Personen, welche mit der KSVM in Verbindung stehen, zu eindeutigen Zwecken erhoben und verarbeitet. Im Zuge von geschäftlichen Tätigkeiten werden dabei alle gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen erfüllt. Mit dem Erwerb von Kärntner Skipass Saison- oder Mehrtageskarten stimmt der Kunde der automationsunterstützten Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Foto) zu. Ohne diese Zustimmung kann kein Vertrag mit dem Kunden eingegangen und erfüllt werden.
3. **Fotoerfassung/Zutrittskontrolle:** Der Kunde stimmt einer personenbezogenen, fotografischen Erfassung, Speicherung und Verarbeitung an den Kartenausgabe- und Zutrittsstellen zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung missbräuchlicher Kartenverwendung zu. Mit dem Kauf eines namensbezogenen Skipasses stimmt der Karteninhaber einer automatischen Registrierung, Erfassung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung missbräuchlicher Kartenverwendung sowie zum Zwecke der Kundenbetreuung zu.

Information gemäß § 24 DSG 2000 zu „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf einer Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss. Zwischen den Liftgesellschaften findet in Bezug auf die Verarbeitung von Daten der gültigen Kärntner Skipass Saison- oder Mehrtageskarten ein ständiger Austausch im Zutritts- und Kassensystem der Skidata Austria GmbH und der Axess AG zum Zweck der gemeinsamen Zugangskontrolle statt. Mit diesen beiden Firmen wurden entsprechende Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen, die zur Einhaltung an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind.

4. **Webseite:** Im Zuge eines Besuches auf unserer Webseite werden folgende Informationen erhoben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Webseite, die IP-Adresse, Name und Version des Web-Browsers, die Website (URL), die vor dem Aufruf dieser Webseite besucht wurde, bestimmte Cookies und jene personenbezogenen Daten, die eigenständig durch Ausfüllen des Kontaktformulars (Angabe von Name und E-Mail Adresse) zur Verfügung gestellt werden. Detailliertere Informationen zu Cookies, Google Analytics usw. finden Sie detailliert erklärt unter www.kaerntner-skipass.com/datenschutz.

5. **Online-Webshop:** Für die Organisation der Onlineshop-Einkäufe bedient sich die Kärntner Skipass Vertriebs & Marketing GmbH der Dienste von e-Liberty. Aufgrund einer gesonderten Vereinbarung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten werden Nutzer-Daten von der Firma e-Liberty GmbH, Siezenheimerstraße 35, 5020 Salzburg im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach Art 28 DSGVO gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben in unserem Auftrag erhoben und verarbeitet. Als Auftragsverarbeiter im Falle von Supportmaßnahmen hat die Firma e-Liberty GmbH ebenfalls Zugriff auf Nutzer-Daten, darf diese jedoch nur zum Zwecke von Supportmaßnahmen nutzen und nicht für eigene Zwecke verwenden.
6. **Skiline:** Die Serviceplattform „Skiline.cc“, welche mit unserer Homepage verlinkt ist, bietet mit einer Kärntner Skipass Saison- oder Mehrtageskarte die Möglichkeit zur Einsicht in das persönliche Höhenprofil. Um dieses Service anbieten zu können, werden dazu die Informationen zu Kartennummern der Skipässe und die durchschrittenen Zutrittssysteme bekannt gegeben. Personenbezogene Daten werden in diesem Fall keinesfalls weitergegeben. Bei Aufruf der Serviceplattform Skiline.cc wird unsere Webseite verlassenen und in weiterer Folge wird von uns keine Haftung übernommen.
7. **Auskunft:** Sollte eine Person, die in einer geschäftlichen Verbindung mit der Kärntner Skipass Vertriebs & Marketing GmbH steht, den Wunsch äußern, wird sie jederzeit über die Erhebung der Daten und die geplante Verarbeitung dieser in Kenntnis gesetzt. Ebenso hat sie das Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten.
8. **Datensicherheit:** Der vertrauliche Umgang mit sensiblen Daten ist gewährleistet und technische Maßnahmen sorgen vor Verlust, unbefugtem Zugriff und Verbreitung durch fremde Personen. In Ausübung der beruflichen Tätigkeit erhält der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin der KSVM und der teilnehmenden Liftgesellschaften am Kartenverbund „Kärntner Skipass“ Kenntnis über personenbezogene Daten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse. Alle diese Informationen werden absolut vertraulich behandelt und unterliegen den Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts sowie des Wettbewerbsrechts. Der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin verpflichtet sich, das Datenschutzrecht sowie die Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu wahren (§ 11 UWG), insbesondere § 6 DSG, einschließlich entsprechender betrieblicher Anordnungen. Auskünfte über personenbezogene Daten (inkl. Leserdaten, Liftbenutzung, Skipass-Historie, gespeicherte Fotos usw.) dürfen ausschließlich von geschulten Datenschutzverantwortlichen erteilt werden.
9. **Löschung** Eine Löschung der personenbezogenen Daten wird dann vorgenommen, sobald die gesetzliche Aufbewahrungsfrist diese Löschung zulässt bzw. die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung fehlt oder die Daten nicht länger benötigt werden. Betroffene Personen können dazu jederzeit gegen die Datenverarbeitung einen Widerspruch einlegen, welcher aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen von der Kärntner Skipass Vertriebs & Marketing GmbH geprüft wird. Ebenso haben diese das Recht auf mündliche oder schriftliche Auskunft über jene Daten, die sie als Person betreffen. Sollte die betroffene Person glauben, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, kann bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde eingereicht werden.
10. **Datenschutzbeauftragter** Kärntner Skipass Vertriebs & Marketing GmbH, Tröpolach 150, 9631 Jenig. Tel. +43 720 77 99 80; office@kaerntner-skipass.com, www.kaerntner-skipass.com